

eRoom
HOTSPOT 

Upgrade your guest **experience**

eRoom

HOTSPOT

Monetiza el conocimiento de tu
Huésped a través del Wi-Fi

**Conoce a tu huésped para ofrecerle los servicios
con más probabilidad de conversión y aumenta
la rentabilidad de tu negocio**



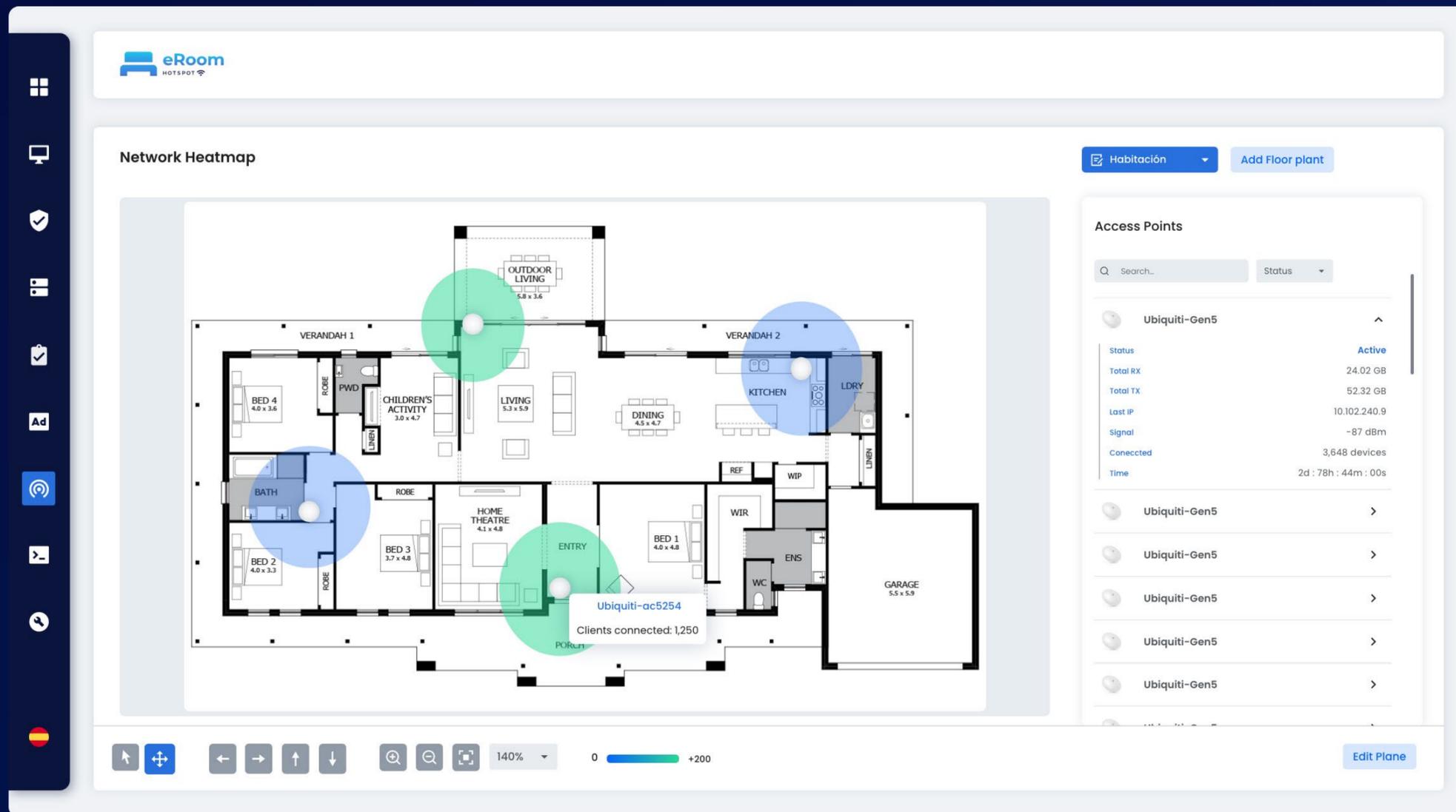
Optimiza las experiencias en tu hotel a través del Wi-Fi

eRoom Hotspot es el sistema ideal para conocer los hábitos de tus clientes, optimizar su experiencia y monetizar tus servicios a través de una conexión Wi-Fi 100% segura

- ▶ Optimiza tus campañas de marketing con los datos obtenidos por el sistema
- ▶ Incrementa la rentabilidad de tu empresa y conoce los usos y costumbres de tus clientes
- ▶ Securitiza la interacción de tus clientes con internet
- ▶ Accede a tu portal cautivo completamente personalizable



Conoce el recorrido de tus huéspedes y sus áreas de mayor frecuencia para impulsar los servicios que necesitan



A través del módulo Admin podrás acceder a Heatmap by eRoom para conocer:



Las zonas de mayor frecuencia por segmentos de usuarios



Análisis de flujos por tramos horarios



Control de aforo en determinadas ubicaciones

Comunícate a tus huéspedes los servicios que necesitan en el momento más oportuno a través de mensajes publicitarios segmentados por clusters de usuarios gracias a la integración nativa con **eRoom CRM**

Descubre cómo funciona eRoom Hotspot

En sólo **2 pasos** tus clientes podrán acceder a la red inalámbrica de tu establecimiento



Programa publicidad personalizada de tu negocio o de terceros, para ofrecer información de interés como ofertas y promociones especiales a tus huéspedes



El huésped selecciona la red Wi-Fi del hotel



Completa el formulario con su información de contacto y procede a aceptar los términos y condiciones de uso



¡Listo, tus clientes podrán navegar de forma segura!

Solicita información adicional a tus huéspedes y utilízala posteriormente en campañas de marketing personalizadas de acuerdo a sus gustos y hábitos de consumo

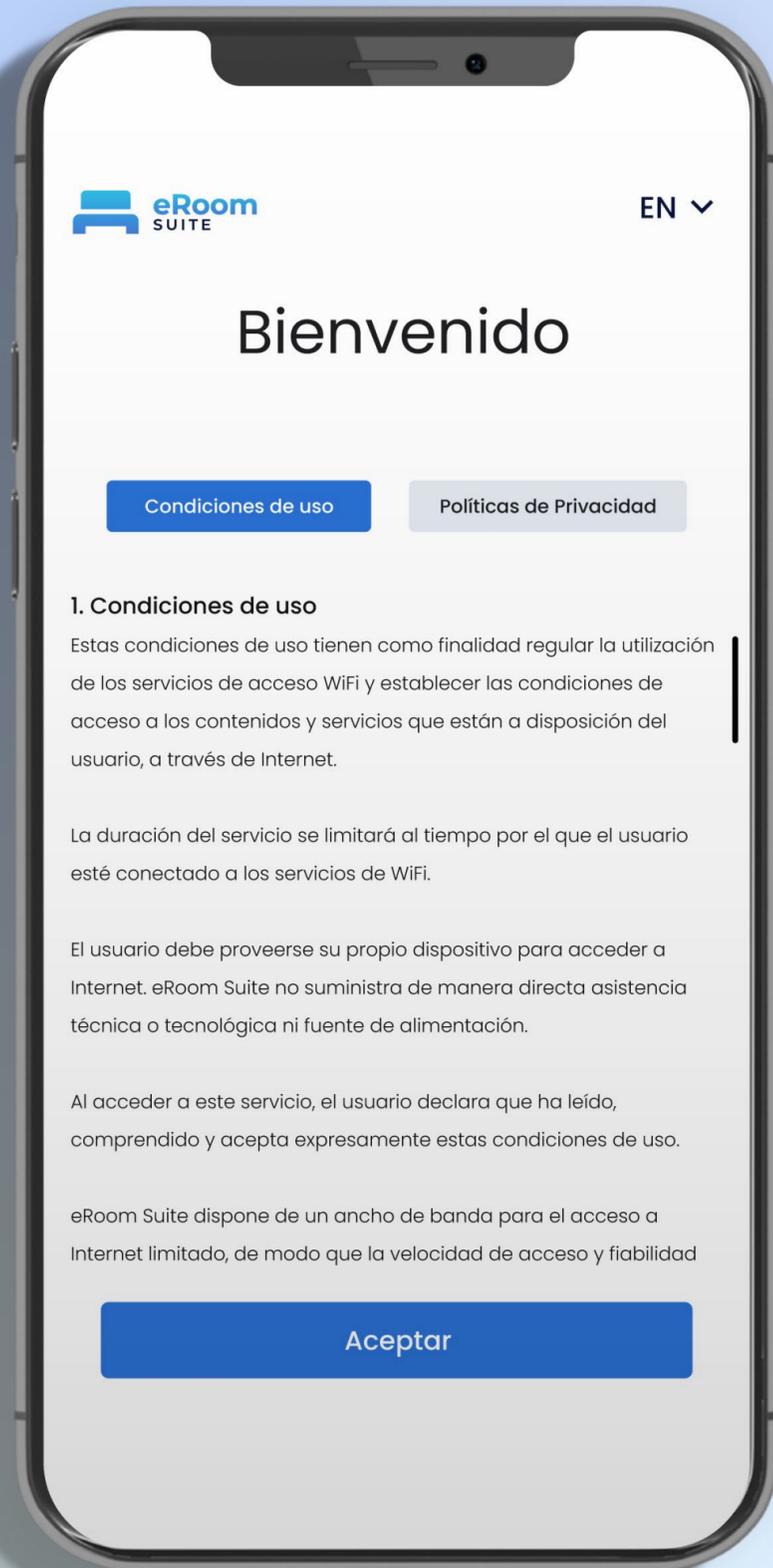
eRoom

HOTSPOT 

Sistema Wi-Fi Friendly para tu huésped

Nuestro sistema fue pensado para un mejor trato con los clientes. En eRoom Hotspot el registro se realiza una sola vez, permitiendo a los usuarios disfrutar del servicio Wi-Fi de tu establecimiento por el tiempo que tu estimes conveniente.

¡Un valor agregado para los clientes que frecuentan tu negocio de manera cotidiana!



Protege los datos de tu huésped en todo momento

Con eRoom Hospot podrás informar a tus clientes sobre las políticas de privacidad establecidas por tu empresa para el uso y disfrute de la red de internet y WiFi cumpliendo con la GDPR

Términos y condiciones adaptables según tus necesidades

Conoce a tus huéspedes y optimiza tus acciones de marketing y comunicación a través del Wi-Fi



Necesidades del hotel

- Transformación digital
- Aumentar el cross-selling in house
- Conocer mejor los hábitos de su huésped
- Mejorar ratio de monetización de campañas de marketing
- Rentabilizar las zonas de consumo
- Ofrecer un servicio de vanguardia y seguro
- Aumentar la seguridad de su sistema de acceso a internet



Necesidades del huésped

- Alta garantía de seguridad sobre datos personales
- Recibir la publicidad que desee
- Acceso a los productos de manera fácil y rápida
- Sensación de privacidad
- Mejorar sus experiencias en el hotel

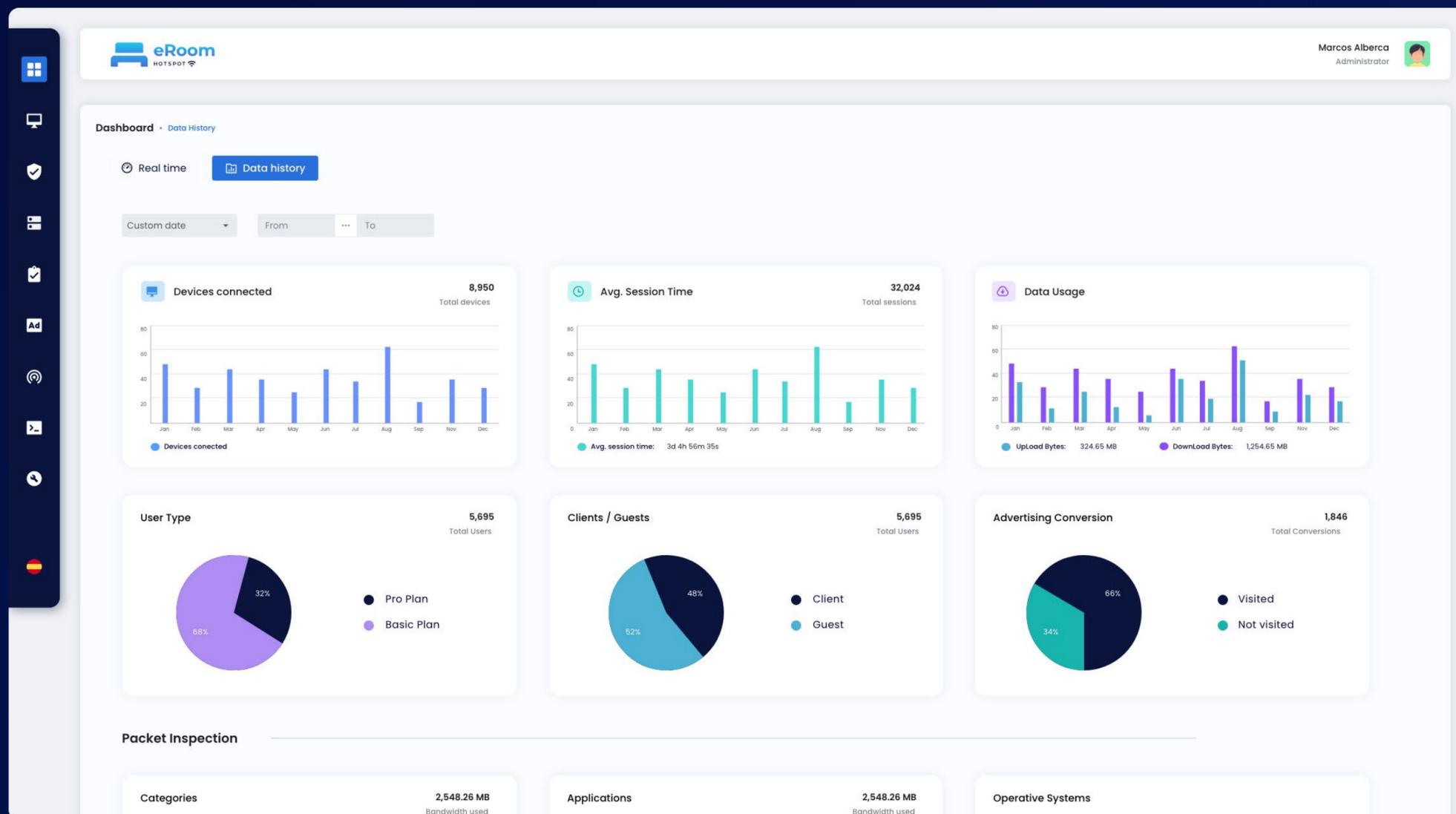


Soluciones eRoom Hotspot

- Facilita el conocimiento del cliente al conocer sus hábitos de consumo
- Mejora la monetización al ofrecer lo que el huésped quiere y cuando lo quiere
- Segmenta eficazmente tus campañas cross-selling
- Mejora la gestión en las zonas de consumo con el Heatmap de eRoom Suite
- Ofrece planes de pago por una velocidad o un ancho de banda superior al gratuito
- Integración nativa con eRoom PMS
- Integración con el resto de soluciones de eRoom Suite

Módulo Admin

¡Te ayudamos a conocer a tu huésped al máximo!



➤ Módulo Ads con panel de estadísticas y datos en tiempo real

➤ Whitelists y blacklists para el acceso de tus clientes

➤ Resumen e histórico de dispositivos conectados

➤ Información del comportamiento y zonas de frecuencia de tus huéspedes

Y muchas funcionalidades más para tu establecimiento

Optimiza tus acciones de marketing y comunicación de tu hotel con las funcionalidades exclusivas de eRoom Hotspot Admin

4 razones para elegir eRoom HOTSPOT



Un software diseñado por hoteleros para hoteleros

Impulsa las experiencias en tu hotel a través de una conexión 100% segura en todos los espacios de tu hotel



Cumplimiento con la GDPR y LOPD

Proporciona una red segura sin necesidad de contraseñas y protege la interacción de tus huéspedes cuando se encuentren conectados al WiFi del hotel



Look&Feel 100% personalizable

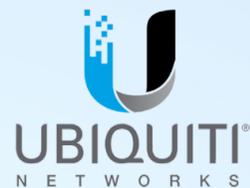
Selecciona una plantilla y modifica la vista de inicio con el look&feel y requerimientos de tu marca



Maximiza y monetiza el conocimiento de tu huésped a través del Wi-Fi

Conoce los gustos de tus huéspedes e impulsa los servicios que necesiten en el momento más oportuno de su estancia

eRoom Hotspot es compatible con las principales marcas del mercado





eRoom Suite es un conjunto de soluciones tecnológicas creadas by Jacidi, un equipo de profesionales con más de 30 años de experiencia en la industria del Hospitality.

Nuestra trayectoria dentro del mercado nos ha permitido desarrollar sistemas y estrategias eficaces que buscan mejorar las actividades de gestión diarias e impulsar el customer experience de los huéspedes al siguiente nivel.

Proveemos al sector hotelero un universo de soluciones innovadoras completamente integradas en las áreas de tecnología, conectividad, interactividad y entretenimiento.

PMS 

CDP/CRM 

ERP 

DAM 

BE+ 

BI 

HUB 

BUTLER 

DESK 

HOTSPOT 

CAST 

TV 

SIGNAGE 

CHAT 

WEB 

NETWORK SOLUTIONS 

ERESTAURANT 

ASSISTANT 

Con eRoom Suite, tu hotel se convierte en la mejor opción para tus huéspedes

Conoce las historias de éxito de nuestros clientes

“El servicio de eRoom Hotspot es muy bueno, desde su instalación han desaparecido muchos de los problemas y quejas que teníamos con el servicio anterior. Además, nos ha permitido conocer mejor los hábitos de nuestros clientes con los mapas de calor de la herramienta”

Guzmán Blanco – Director General Hyatt Regency Barcelona

“Valoramos y decidimos instalar el servicio de WiFi de nuestro establecimiento y optamos por la solución de eRoom Hotspot, con un espléndido resultado de cara a las valoraciones de nuestros exigentes clientes, como uno de los servicios mejor puntuados”.

Alejandro Garrido – General Manager Secrets Lanzarote



Asociaciones que recomiendan nuestros productos eRoom Suite





Revolucionamos la manera de
impulsar experiencias en tu hotel con
herramientas creadas con **ADN hotelero**

Upgrade your guest **experience**

Av. Mare de Deu de Bellvitge - 3, 08907

L'Hospitalet de Llobregat - Barcelona, España

+34 93 737 2120 · info@eroomsuite.com · eroomsuite.com

info@jacidi.com - jacidi.com